

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Objet

Les conditions générales de vente contenues dans ce document régissent les relations contractuelles entre l'entreprise et son client dans le cadre d'un système de vente à distance. Les deux parties les acceptent sans réserve. Ces conditions prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite. Ce contrat est soumis au droit français. Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des conditions particulières de vente énoncées sur cet écran et déclare expressément les accepter sans réserve.

Conditions

Pour passer commande sur le site Zerofaute, le client doit être âgé d'au moins 18 ans et être capable juridiquement de contracter. Dans l'hypothèse où le client serait une personne mineure, celle-ci déclare et reconnaît avoir reçu l'autorisation de ses parents ou du ou des titulaires de l'autorité parentale le concernant pour s'inscrire et acheter des produits. Le ou les titulaires de l'autorité parentale ont accepté d'être garants du respect de l'ensemble des dispositions des présentes Conditions Générales lors des achats sur le présent site.

Commande

Zerofaute est un site de prestations de correction, de relecture, et éventuellement de réécriture. Les services proposés à la vente seront envoyés par e-mail. Le tarif est fonction du nombre de mots contenus dans le texte, il est établi sur devis individualisé. Equipement informatique nécessaire: pour l'utilisation des documents corrigés par notre site, le client devra disposer d'un logiciel pouvant lire les fichiers Microsoft Word ou Open Office. Le site prestataire se réserve le droit de refuser la vérification et la correction de tout document contraire aux bonnes moeurs et aux lois en vigueur (textes racistes, antisémites, incitant à la haine, à caractère sexuel, etc) sans avoir à justifier de sa décision. Dans ce cas, le client sera remboursé en intégralité et son texte lui sera retourné en l'état.

Responsabilité

Zerofaute ne saurait être tenu responsable de toute indisponibilité ou retard consécutif à des problèmes sur le réseau Internet ou sur le serveur de l'hébergeur. Fourniture des coordonnées par le client : Il est de la responsabilité du client de s'assurer que les coordonnées qu'il communique lors de la commande sont correctes et qu'elles lui permettront de recevoir les documents et textes corrigés. En aucun cas, la responsabilité du prestataire ne pourra être retenue si le client ne reçoit pas de confirmation de la commande en raison d'une erreur de son fait dans la saisie des coordonnées.

Limite de responsabilité : Le prestataire n'apporte aucune garantie au Client quant à l'utilisation ou les résultats de l'utilisation des services vendus. Zerofaute ne pourra en aucune façon être tenu, du fait d'une obligation expresse ou tacite, comme civilement responsable envers le client de quelconques dommages directs ou indirects découlant de l'utilisation des documents et textes corrigés. La responsabilité du prestataire ne pourra dépasser le remboursement du service jusqu'à concurrence de son prix d'achat.

L'intervention de Zerofaute se limite à l'optimisation de la forme et de la formulation rédactionnelle des documents et textes qui lui sont confiés. Zerofaute n'est par conséquent en rien responsable du fond, des idées et arguments inclus dans ces documents et textes, sur lesquels aucune modification n'est apportée. La signification des textes est strictement respectée. De même, le client admet par l'acceptation des présentes conditions générales de vente que les fautes présentes dans le texte qu'il soumet peuvent ne pas être relevées dans leur intégralité et que cela ne pourra en aucun cas être opposé au prestataire, la relecture/correction étant réalisée manuellement il faudra prendre en compte le risque d'erreur humaine ou d'omission.

Confidentialité

Les prestations, contacts et entretiens sont réalisés en toute confidentialité. Zerofaute s'engage à ne pas divulguer la nature, le contenu, l'origine ou toute information relevant des documents qui lui sont confiés. Les documents transmis à Zerofaute ainsi que les documents corrigés sont conservés durant 3 mois à titre de sauvegarde, puis détruits par suppression du disque dur principal et de la sauvegarde effectuée sur disque externe.

Protection des données

Les informations et les données personnelles fournies par le client permettent à Zerofaute de traiter ses commandes. Sauf opposition du client, Zerofaute est susceptible de communiquer par courrier électronique, des offres de services et des informations sur ses services. Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'opposition, d'accès de rectification et de suppression des données qui le concernent. Chaque client pourra exercer ses droits, en adressant un courrier au responsable du traitement des données contact@zerofaute.net

Paiement

Le paiement sera effectué à la commande, par virement ou par chèque. Un paiement en ligne est possible via un service sécurisé. Aucun minimum de facturation n'est exigé. TVA non applicable, art, 293B du Code Général des Impôts.

Loi applicable -Litiges éventuels

En cas de difficultés dans l'application des présentes conditions, l'acheteur a la possibilité avant toute action en justice, de rechercher une action à l'amiable. Dans l'hypothèse où le client serait de nationalité étrangère, il est convenu que les contrats de vente conclus entre ce dernier et Zerofaute resteront soumis à la loi française. En cas de litige, le tribunal de Toulon est compétent.

Fait à _____, le _____ Cachet

Nom et Signature (précédés de la mention "Bon pour accord")

